

PRA TODOS OS BRASILEIROS





# PRA TODOS OS BRASILEIROS





você sabia?  
que...

**quantidade  
de clientes  
PF**

**94.168.320**

**Índice Comercialização  
Qualificado  $\leq 2$**

**59,6 MM**

---

**63 %**

**86%** dos nossos  
clientes PF

**NÃO POSSUEM**

**Conta corrente**

910%

dos nossos  
clientes PF

NÃO POSSUEM

Cheque Especial

93%

dos nossos  
clientes PF

NÃO POSSUEM

Cartão de Crédito



97%

dos nossos  
clientes PF

NÃO POSSUEM

Seguro de Vida

**98,5%**

dos nossos  
clientes PF

**NÃO UTILIZAM**

**CDC**

**99,94%** dos nossos  
clientes PF

**NÃO POSSUEM**

**CIP (HOME EQUITY)**

988%

dos nossos  
clientes  
PF e PJ

NÃO POSSUEM

Fundos de Investimento

**3,5**  
**milhões**

**de contas**  
**(001, 003, 013)**

**ENCERRADAS**

**Em 2019**

**57MM**

dos nossos  
clientes PF

possuem o cadastro

**desatualizado**

**quantidade  
de clientes  
PJ**

**2.380.026**

**Índice Comercialização  
Qualificado  $\leq 2$**

**1,3 MM**

---

**56 %**

**40%** dos nossos  
clientes PJ

**NÃO POSSUEM**

**Conta corrente**



**92%**

dos nossos  
clientes PJ

**NÃO POSSUEM**

**Cheque Especial**

**99,20%** dos nossos  
clientes PJ

**NÃO POSSUEM**

**Folha de Pagamento**



oportunidades

que nos

DESAFIAM...

Imagina...



Um **VAREJO**



**FORTE**

Imagina...



+ foco e  
relacionamento com

**CLIENTE**

Imagina...

Gestão + **ÁGIL**

+ **PRÓXIMA**

do cliente.

Imagina...

ainda

+ MERITO CRACIA

+ TRANSPARÊNCIA

+ OPORTUNIDADES

Imagina...



**MELHORES**

condições de

realização de

**NEGÓCIOS (...)**



Imagina...



**Se tivermos**

**UM GERENTE**

para cada carteira de

**RELACIONAMENTO**

Imagina...



+ funções

nas **Agências**

Imagina...



Superintendências  
executivas na **REDE**



**temos um caminho a seguir**

PRA TODOS OS BRASILEIROS






Queremos ser cada vez

**+ FORTES, ÁGEIS  
E MELHORES.**



Oferecer o que só nós podemos  
oferecer.

**CAPILARIDADE,  
DIVERSIDADE E  
PROXIMIDADE.**



Na AGÊNCIA e na LOTÉRICA,  
no BARCO e no DIGITAL,  
no CORRESPONDENTE e no  
CELULAR.

**DE NORTE A SUL  
E ATÉ NA ANTÁRTICA.**






Somos formados por

**CORAÇÕES APAIXONADOS,**

sotaques misturados,  
brasileiros de


**CORPO E ALMA.**



E, em meio a tanta diversidade,  
compartilhamos o mesmo  
sentido de existir:

**SERVIR TODOS OS  
BRASILEIROS**

gerando resultados **SUSTENTÁVEIS.**



Pensando em nossos CLIENTES e  
no futuro da NAÇÃO CAIXA

**QUE INICIAMOS UMA**

**GRANDE**

**TRANSFORMAÇÃO.**



Um momento que só uma  
CAIXA unida pode construir.

**VAMOS**

**JUNTOS.**

Porque, além de sermos pra  
todos os brasileiros, somos  
sempre

**UMA SÓ**

**CAIXA.**

**#UmaSoCAIXA**  
PRA TODOS OS BRASILEIROS





DETERMINAÇÃO  
CORAGEM  
FORÇA  
INSPIRAÇÃO  
ALEGRIA  
DETERMINAÇÃO  
CORAGEM

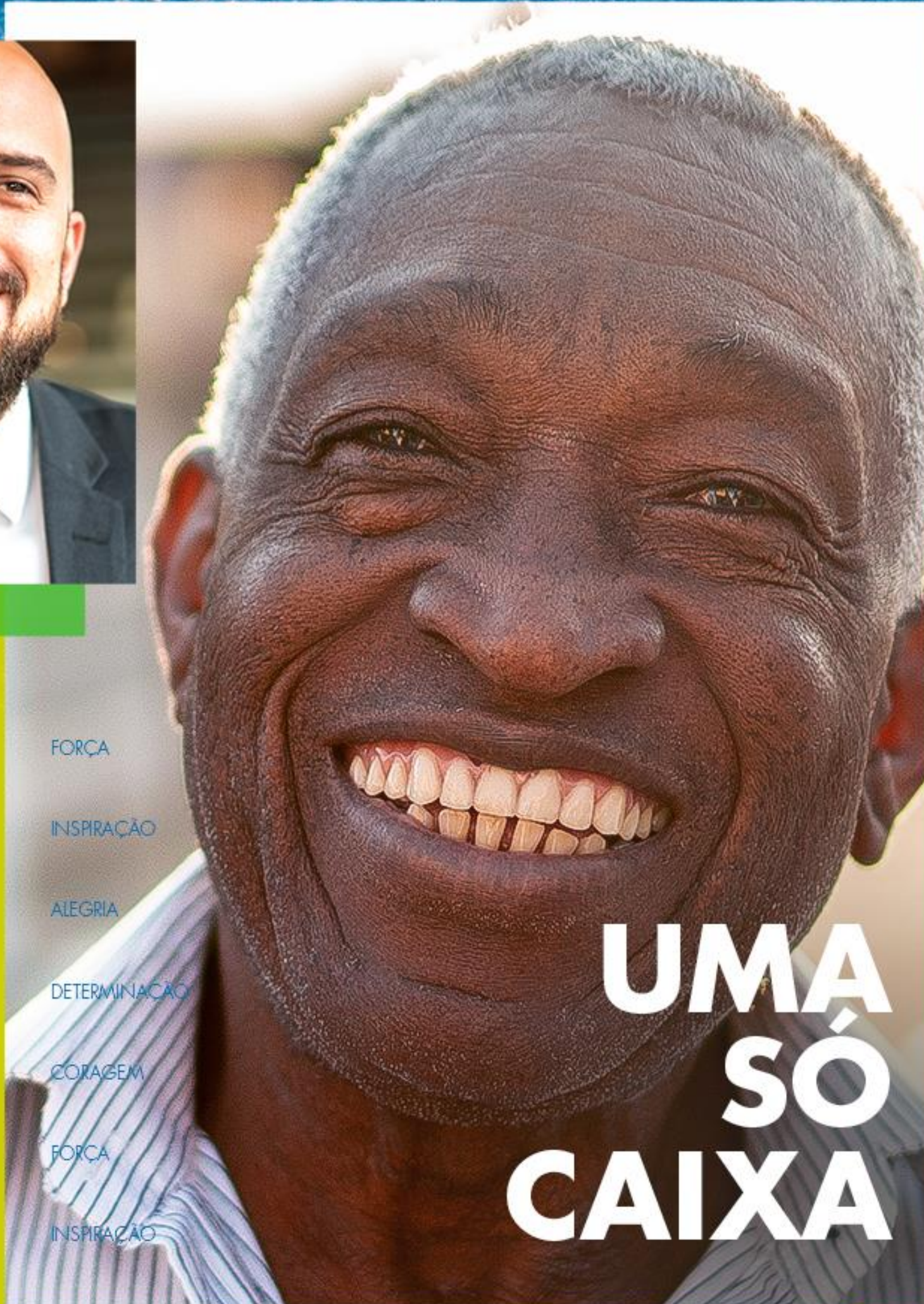
UMA  
SÓ  
CAIXA

ALEGRIA  
DETERMINAÇÃO  
CORAGEM  
FORÇA  
INSPIRAÇÃO  
ALEGRIA  
DETERMINAÇÃO  
CORAGEM  
FORÇA

PRA  
TODOS  
OS  
BRASILEIROS.

Nação  Caixa

#UMASÓCAIXA



**UMA  
SÓ  
CAIXA**

FORÇA

INSPIRAÇÃO

ALEGRIA

DETERMINAÇÃO

CORAGEM

FORÇA

INSPIRAÇÃO

ALEGRIA

DETERMINAÇÃO

CORAGEM

FORÇA

INSPIRAÇÃO

ALEGRIA

DETERMINAÇÃO

CORAGEM

FORÇA

**PRA  
TODOS  
OS  
BRASILEIROS.**



Nação  CAIXA

#UMASÓCAIXA





FORÇA

INSPIRAÇÃO

ALEGRIA

DETERMINAÇÃO

CORAGEM

FORÇA

INSPIRAÇÃO

**UMA  
SÓ  
CAIXA**

ALEGRIA

DETERMINAÇÃO

CORAGEM

FORÇA

INSPIRAÇÃO

ALEGRIA

DETERMINAÇÃO

INSPIRAÇÃO

FORÇA

**PRA  
TODOS  
OS  
BRASILEIROS.**

Nação  Caixa

#**U  
M  
A  
S  
Ó  
C  
A  
I  
X  
A**





FORÇA  
 INSPIRAÇÃO  
 ALEGRIA  
 DETERMINAÇÃO  
 CORAGEM  
 FORÇA  
 INSPIRAÇÃO

**UMA  
 SÓ  
 CAIXA**

ALEGRIA  
 DETERMINAÇÃO  
 CORAGEM  
 FORÇA  
 INSPIRAÇÃO  
 ALEGRIA  
 DETERMINAÇÃO  
 CORAGEM  
 FORÇA

**PRA  
 TODOS  
 OS  
 BRASILEIROS.**

**Nação  Caixa**

**#UMA  
 SÓ  
 CAIXA**



<http://umasocaixa.caixa>

**Acesse e colabore!**




**W** **Novo.**  
**direio**

# Varejo Rede



# NOVO VAREJO



**Maior alinhamento  
da Matriz  
com a Rede,  
garantindo o padrão  
na execução das  
diretrizes  
corporativas**

# Superintendências Nacionais de Varejo – SUV



- Assegurar a gestão da Rede com eficiência e padrão
- Gerir Centralizadoras vinculadas
- Verticalizar as estratégias da empresa

## Estrutura

- 1 Superintendente Nacional
- 1 Gerente de Clientes e Negócios I
- 1 Assessor Executivo
- 4 Consultores Matriz
- 1 Secretário

## Atribuições

Gestão dos negócios e atendimento da rede vinculada.

# Superintendências Nacionais de Varejo – SUV

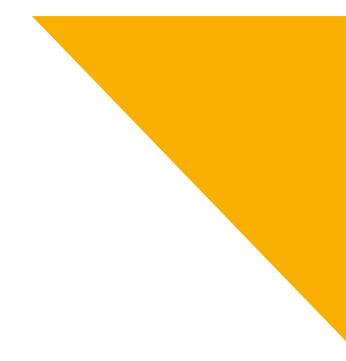
## Proposto



SUV	Região	Sede	SR
SUVSU	SUL	Porto Alegre, RS	9
SUVSP	SÃO PAULO	São Paulo, SP	9
SUVSE	SUDESTE	Belo Horizonte, MG	10
SUVCO	CENTRO-OESTE	Goiânia, GO	6
SUVNE	NORDESTE	Recife, PE	13
SUVNO	NORTE	Manaus, AM	7
Total			54



# NOVO VAREJO



Assegurar a gestão da Rede  
de Varejo

Relacionamento Institucional e  
Gestão das Superintendências  
Executivas de Varejo e  
Governo

**maior foco nos  
negócios**

# Superintendências de Rede



# 54

**Superintendências  
de Rede**

## + Resultados

- Foco em estratégia e negócios
- Manter e fortalecer o relacionamento institucional

### Estrutura

- 1 Superintendente de Rede
- 2 Secretárias
- 2 Assistentes de Varejo

### Atribuições

Gestão do atendimento e negócios da rede vinculada, garantindo a padronização de gestão no formato de franquias.

# SUV SUL

**PORTO ALEGRE**

## SUPERINTENDÊNCIA

CASCAVEL, PR

CAXIAS DO SUL, RS

CHAPECÓ, SC

CURITIBA, PR

FLORIANOPOLIS, SC

LONDRINA, PR

PASSO FUNDO, RS

PORTO ALEGRE, RS

SANTA MARIA, RS

# SUV SÃO PAULO



SÃO PAULO

SUPERINTENDÊNCIA
BAURU, SP
CAMPINAS, SP
PIRACICABA, SP
RIBEIRÃO PRETO, SP
SANTOS, SP
SÃO PAULO CENTRO, SP
SÃO PAULO LESTE, SP
SÃO PAULO NORTE, SP
SÃO PAULO SUL, SP

# SUV SUDESTE

**BELO HORIZONTE**

## SUPERINTEDÊNCIAS

BELO HORIZONTE LESTE, MG

BELO HORIZONTE OESTE, MG

CAMPOS DOS GOYTACAZES, RJ

GOVERNADOR VALADARES, MG

JUIZ DE FORA, MG

NITERÓI, RJ

RIO DE JANEIRO, RJ

UBERLÂNDIA, MG

VITÓRIA, ES

VOLTA REDONDA, RJ

# SUV

## CENTRO OESTE



**GOIÂNIA**

### SUPERINTEDÊNCIAS

ANÁPOLIS, GO

BRASÍLIA NORTE, DF

BRASÍLIA SUL, DF

CAMPO GRANDE, MS

CUIABÁ, MT

GOIÂNIA, GO

# SUV NORTE



**MANAUS**

## SUPERINTEDÊNCIAS

BELÉM, PA

BOA VISTA, RR

MACAPÁ, AP

MANAUS, AM

PALMAS, TO

PORTO VELHO, RO

RIO BRANCO, AC

# SUV NORDESTE

**RECIFE**

## SUPERINTENDÊNCIA

ARACAJÚ, SE

CAMPINA GRANDE, PB

FEIRA DE SANTANA, BA

FORTALEZA, CE

IMPERATRIZ, MA

JOÃO PESSOA, PB

MACEIÓ, AL

NATAL, RN

PETROLINA, PE

RECIFE, PE

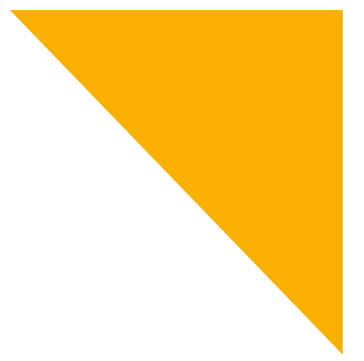
SALVADOR, BA

SÃO LUÍS, MA

TERESINA, PI



# NOVO VAREJO



Gestão da rede de  
varejo com foco  
em resultado de alta  
performance,  
**mais próxima aos  
clientes**



+ 4000

superintendências

executivas  
na **REDE**

# Superintendência de Varejo - SEV

+ 350  
SEV

- Controle de desempenho
- Gestão próxima da rede
- Consultoria a clientes e parceiros

## Estrutura

- 1 Superintendente Executivo
- 1 Gerente Executivo de Varejo
- 2 Assistentes Regionais de Varejo
- 1 Secretário


## Localização

- Instalada na maior agência da região de abrangência.
- .

## Atribuições

Assegurar, no modelo de gestão de franquias, o padrão e a qualidade do atendimento e negócios da rede vinculada.

# NOVO VAREJO



Relacionamento e  
negócios com os  
clientes do  
**segmento governo  
e judiciário**

# Superintendências Executivas de Governo – SEG



**54**  
**SEG**

- Especialização nos produtos de governo e judiciário
- Centralização da gestão da carteira Governo


## Estrutura

- 1 Superintendente Executivo
- 1 Gerente de Carteira PJ
- 1 Assist. Atendimento e Varejo

## Atribuições

Relacionamento e atendimento com entes governamentais com foco na realização de negócios.

# NOVO VAREJO



**Cliente como  
foco central da  
Rede de Varejo**



+ 4.6000

novas funções

nas **Agências**

# Agências e Postos de Atendimento

Funções

+ 2.372

Gerentes

+ 2.141

Assistentes

## + Resultados

- Estrutura ampliada
- Atendimento especializado

### Estrutura

Gerente Geral  
Gerente de Carteira PF  
Gerente de Carteira PJ  
Gerente de Varejo  
Assistente de Atendimento e Varejo

### Tipologias

Digitais  
PA Segmento  
Varejo com Lounge  
Varejo Tradicional  
Varejo Simplificado



# Centralizadora – Gestão Administrativa da Rede de Varejo



# 6

## CENTRALIZADORAS ADMINISTRATIVA

### Estrutura

- 1 Gerente de Centralizadora
- 2 Coordenadores
- 7 Supervisores
- 16 Assistentes Pleno
- 35 Assistentes Junior

## + Eficiência

- Padronização e Centralização de Processos
- Desoneração da rede
- Gestão e operação centralizada dos canais parceiros

### Atribuições

- Compliance e 1ª Linha de Defesa
- Apoio à gestão da rede de varejo
- Gestão do Atendimento
- Conformidade e Controle
- Administrativo e RH

## Centralizadora – Gestão da Adimplência



# 6

**CENTRALIZADORAS  
REGIONAIS DE  
NEGÓCIO**

**PO | GO | MN | BH | RE | SP**

# 6

**CENTRALIZADORAS  
NACIONAIS  
SUPORTE**

**FO | SA | RJ | BU | CT | FL**

## + Desoneração das agências

- Gestão clientes de relacionamento (encarteirados) ou de safras recentes
- Responsáveis pelo atingimento dos objetivos de adimplência vinculados às SUVs

## + Eficiência

- Gestão de safras tardias
- Centralização de processos em uma única unidade

## Mais Brasil VAREJO

### PREMISSAS

- Consolidar uma só CAIXA
- Aproximação com empregados, clientes e parceiros.
- Ouvir os empregados e consolidar o relacionamento com os parceiros lotéricos e Correspondentes
- Conhecer as realidades regionais
- Conhecer a estrutura da CAIXA no País
- Garantir a implementação do modelo de Varejo
- Dar respostas as demandas da rede
- Valorizar e reconhecer as boas práticas e resultados



VarejoZeroPapel  
AltaPerformance  
proximidade  
Fidelização  
Padronização  
Cliente  
WhatsCAIXA  
+700Lotéricas  
ContaDigital  
AposteAqui  
MobileForte  
SuporteOperacional  
InternetPatrocinada  
Novo\_Regime\_de\_Alçada

eficiência  
novoPadrão\_Visual  
Foco\_na\_Gestão  
AppAgD  
Novo\_Parque\_Tecnológico  
CCA\_Digital  
NevesATM  
Modernização\_Tele-serviço  
CAIXATem UL  
CAIXA+  
CCA  
ConformidadeÁgil  
Organização  
Identidade

**#UmaSoCAIXA**  
PRA TODOS OS BRASILEIROS

